



L'assurance automobile Ineas

La souscription du contrat, la gestion, le suivi d'un dossier, tout se fait en ligne sur Internet avec Ineas.

Suite à un accident ou une panne, en cas de besoin d'assistance immédiate, une plate-forme téléphonique vous vient en aide 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

L'assurance automobile Ineas est une garantie très complète à un prix attractif, grâce à l'utilisation d'Internet et à la commercialisation en direct, sans intermédiaires.

Sommaire

- Les 3 formules de garantie Ineas
- Les avantages du contrat auto Ineas
- Les avantages d'Ineas
- En cas de Sinistre / Assistance
- Contacter Ineas

Les 3 formules de garantie Ineas

Ineas Tiers

Cette garantie du véhicule, aussi nommée Responsabilité Civile (RC) ou «assurance au tiers» est imposée par la loi française. L'assurance au tiers offre une couverture pour des dommages que vous pouvez occasionner à des tiers avec votre véhicule.

La formule Tiers Ineas inclut également :

- La garantie Défense-Recours,
- l'Assistance 0 km, 24h/24, 7j/7 en France et à l'Étranger,
- la protection du conducteur à hauteur de 50 000 Eur.

- L'assistance psychologique

Ineas Tiers Étendu

Outre les garanties de la formule Ineas Tiers, cette formule intermédiaire couvre également certains dommages causés à votre véhicule tels que :

- Bris de glaces,
- Vol,
- Incendie, explosion

Ineas Tous Risques

L'assurance Ineas Tous Risques, aussi nommée « Assurance Dommage Tous Accidents » couvre également les dégâts causés à votre propre véhicule en plus de toutes les garanties de la formule Ineas Tiers Étendu, ainsi que le vandalisme.

Les avantages du contrat d'assurance auto Ineas

- En formule Tous Risques, la franchise Dommages au véhicule baisse de 20% par année sans déclaration de sinistre. Les bons conducteurs fidèles sont donc récompensés.
- Pas de franchise Bris de Glaces pour les réparations de vitrages effectuées dans le réseau Carglass ou France Pare-Brise (lorsque la garantie Bris de Glace est souscrite),
- Vous bénéficiez gratuitement des services de réparation à domicile ou sur votre lieu de travail proposés par Carglass ou France Pare-Brise, nos partenaires Bris de Glace en France.
- L'Assurance Forfait 8000 Km par an maximum: vous roulez peu, vous payez moins, c'est normal ! Cette formule est particulièrement adaptée à l'assurance du second ou du troisième véhicule du foyer,
- Remboursement en valeur à neuf les deux premières années qui suivent la première année de mise en circulation,
- Un remboursement pouvant aller jusqu'à 40% de plus que la valeur à dire d'expert avec l'option Valeur Majorée,
- Le Service Sinistre Ineas Premium dans le réseau de garages agréés Ineas, comprenant un véhicule de remplacement, le nettoyage du votre voiture intérieur / extérieur, la garantie des réparations durant 36 mois, le démarrage des travaux sous 48 heures après le passage de l'expert, le contrôle de points de sécurité du véhicule,
- La possibilité de prêter le véhicule occasionnellement sans informations préalable d'Ineas
- L'apprentissage anticipé de la conduite pour vos enfants, sans surprime,
- Une garantie des dommages corporels du conducteur jusqu'à 50 000 EUR incluse dans toutes les formules, pouvant aller jusqu'à 600 000 EUR avec l'option Protection du Conducteur Étendue.
- Une Assistance Psychologique en cas d'accident, dans toutes les formules.

Un contrat personnalisable avec des options

Pour adapter exactement votre couverture à vos besoins, et ne pas payer des garanties inutiles, vous avez la possibilité de personnaliser votre con-

tratt en choisissant parmi différentes options :

- Protection du Conducteur Etendue,
- Protection juridique auto,
- Extension garantie effets personnels et accessoires,
- Extension Véhicule de remplacement
- Responsabilité Civile Remorque / Caravane de plus de 750 kg,
- Valeur majorée: majoration de l'indemnisation en cas de perte totale du véhicule, en fonction de l'âge du véhicule.

Les avantages Ineas

Ineas met les nouvelles technologies au service de ses assurés en Europe, pour leur simplifier la vie.

Pour vous, l'assurance par Internet avec Ineas, cela signifie:

- Une disponibilité permanente: vous pouvez souscrire à tout moment,
- Une grande transparence: un tarif en ligne à tout moment,
- Un accès à vos assurances depuis n'importe quel poste Internet,
- Des économies car vous réalisez la plupart des opérations vous-même,
- Un meilleur contrôle sur vos assurances: vous les gérez vous-même directement,
- Une facilité de communication avec votre assureur: un email suffit !
- Une équipe d'experts à votre disposition pour vous aider durant les heures ouvrées,
- Un suivi de la gestion de votre dossier de sinistre très pratique pour vous: par eMail/SMS et via Internet.

En cas de sinistre

Assistance Ineas

En cas de besoin d'assistance immédiate, (suite à une panne ou à un accident), Ineas Assistance vous vient en aide :

01 41 85 90 15 depuis la France
24h/24, 7j/7
(33 1 41 85 90 15 depuis l'étranger)

Ineas Assistance est un excellent ensemble de services comprenant notamment :

- Une assistance 0 Km en cas d'accident et également en cas de panne,
- Une assistance aux personnes (transport rapatriement, remboursement de frais médicaux, avance sur frais d'hospitalisation à l'étranger).
- Une assistance psychologique en cas d'accident de la circulation.

L'Assistance France - Etranger est présente dans toutes les formules de garanties d'Ineas.

Le Bris de Glace

En cas de Bris de Glaces, contactez Carglass ou France Pare-Brise, nos partenaires Bris de Glaces en France, aux numéros suivants (appel gratuit) :

-Carglass : 0800 77 24 24
-France Pare-Brise : 0800 400 200

Le suivi de sinistre

Vous disposez d'un accès direct et permanent avec votre gestionnaire de sinistres.

Pour accéder au suivi de votre sinistre, il vous suffit de vous connecter à votre Domaine Privé. Vous retrouvez les dernières informations sur votre dossier.

A chaque étape de traitement de votre sinistre, vous êtes informé de l'état d'avancement par SMS, gratuitement.

Le Service Sinistre Ineas Premium

Dans un large réseau de garages agréés, vous bénéficiez d'une prise en charge de haute qualité lors des réparations suite à un sinistre.

Les services proposés dans le réseau agréé:

-démarrage des travaux sous 48 heures après le passage de l'expert,

-véhicule de remplacement,
-nettoyage intérieur/extérieur,
-garantie des réparations pendant 36 mois,
-contrôle de points de sécurité du véhicule.

Contactez Ineas

Un service clientèle réactif et performant

Pour contacter l'équipe clientèle d'Ineas, vous avez plusieurs moyens:

- L'email: le service clientèle Ineas répond en permanence à vos emails, durant les jours ouvrés.
- Le Rappel immédiat et gratuit par téléphone : vous êtes rappelé par un chargé de clientèle, immédiatement ou ultérieurement, c'est vous qui choisissez !

www.ineas.fr

Les modalités précises d'application des garanties du contrat Auto Ineas figurent dans les Conditions Générales disponibles sur le site Internet d'Ineas.

Assureur : International Insurance
Corporation (IIC) NV